



Cuestionario sobre el Servicio de Atención al Cliente

Nuestro VEC tiene el compromiso de prestar un servicio de atención al cliente de la más alta calidad. Para ello, le agradeceríamos que dedicara unos minutos a rellenar este cuestionario y nos lo devuelva una vez cumplimentado.

El nivel del Servicio de Atención al Cliente de nuestro VEC se describe en nuestro Estatuto de Cliente y en el Plan del Servicio de Atención al Cliente que se encuentran en recepción y que también pueden obtenerse a través de nuestro sitio web, www.....ie

Nos comprometemos a:

- Examinar** todas las opiniones
- Adoptar** las sugerencias propuestas siempre que sea posible
- Atender** las reclamaciones
- Recopilar** todas las opiniones y **publicar** un resumen en nuestro informe anual

1

Representante del Servicio de Atención al Cliente

Si desea hacer algún otro comentario, presentar una reclamación formal o formular alguna consulta sobre nuestros servicios rogamos se ponga en contacto con nuestro Representante del Servicio de Atención al Cliente:

Nombre: Joan O'Connell
 Domicilio: Station Rd., Ennis
 Correo electrónico: joconnell@clarevec.ie
 Teléfono: (065) 6828107
 Fax : (065) 6824928

¿Cómo se puso en contacto con nuestro VEC? Fecha: _____

Visitando la oficina	<input type="checkbox"/>
Por carta	<input type="checkbox"/>
Por teléfono	<input type="checkbox"/>
Por correo electrónico	<input type="checkbox"/>

2

Por favor, califique nuestro rendimiento en las siguientes áreas:

5-Excelente 4-Muy bueno 3-Bueno 2-Satisfac. 1-Insatisfac.

Disponibilidad de ayuda	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad de la información entregada	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Calidad del servicio prestado	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El personal ¿le pareció amable y educado?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
¿Se atendió su consulta con puntualidad?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
El edificio y las instalaciones, ¿estaban limpios y en buen estado de mantenimiento?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si usted tiene alguna discapacidad o necesidad especial, ¿le resultaron accesibles nuestros servicios y nuestra información?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

¿La parece que nuestro horario es apropiado? Sí _____ No _____

¿Cómo conoció los servicios de nuestro VEC?

Prensa	
A través del colegio	
A través de otra organización	
A través de un Centro de Educación para Adultos	
De boca en boca	
Radio	
Folleto	
Otros	

Información de contacto, en inglés (opcional)

Nombre: _____
 Domicilio: _____
 Número de teléfono: _____
 Correo electrónico: _____

COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS



T: (065) 6828107 F: (065) 6824928 info@clarevec.ie www.clarevec.ie

4