



Анкета службы по работе с клиентами

Наша ассоциация VEC (Ассоциация профессионально-технического образования) стремится к высочайшим стандартам обслуживания клиентов, поэтому мы будем признательны, если Вы сможете уделить нам несколько минут, чтобы заполнить и отправить нам эту анкету.

Стандарты нашей службы по работе с клиентами VEC изложены в нашей книге отзывов и предложений и в Плане по обслуживанию клиентов, которые находятся в приемной и на нашем сайте [www.....ie](http://www.clarevec.ie)

Мы обязуемся:

Изучить все ответы

Предпринять, по возможности, предложенные меры

Рассмотреть все жалобы

Собрать все ответы и **опубликовать** краткий обзор в нашем годовом отчете

1

Представитель службы по работе с клиентами

Мы будем признательны Вам за любые комментарии или официальную жалобу; если у Вас возникли вопросы относительно обслуживания клиентов, пожалуйста, свяжитесь с представителем службы по работе с клиентами:

Имя: Joan O'Connell

Адрес: Station Rd., Ennis

Email: joconnell@clarevec.ie

Тел.: (065) 6828107

Факс : (065) 6824928

Каким образом Вы связывались с VEC? Дата: _____

Звонок в офис

Письмо

Телефон

Email

2

Пожалуйста, оцените уровень нашего сервиса в следующих областях:

5-Отлично 4-Оч.хорошо 3-Хорошо 2-Удовл. 1-Неудовлетв

Доступность помощи	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Качество предоставл. информации	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Качество оказанных услуг	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Проявлял ли персонал вежливость и учтивость?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Был ли вопрос решен своевременно?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Поддерживался ли порядок в помещениях?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Если Вы являетесь клиентом с ограниченными возможностями, могли ли вы воспользоваться нашими услугами и информацией?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

Удобны ли наши часы работы? Да _____ Нет _____

Откуда Вы узнали об услугах нашей компании VEC?

Из газет	<input type="checkbox"/>
Направили из школы	<input type="checkbox"/>
Направили из другой организации	<input type="checkbox"/>
Направили из центра образования взрослых	<input type="checkbox"/>
От знакомых	<input type="checkbox"/>
По радио	<input type="checkbox"/>
Из листовки	<input type="checkbox"/>
Другое	<input type="checkbox"/>

Контактная информация (по-английски, пожалуйста) (необязательно)

Имя: _____

Адрес: _____

Телефон: _____

Email: _____



COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS

T: (065) 6828107 F: (065) 6824928 info@clarevec.ie www.clarevec.ie

4