



Klientų aptarnavimo klausimynas

Mūsų VEC yra įsipareigojęs teikti aukštų standartų klientų aptarnavimą, todėl mes būtume labai dėkingi, jei rastumėte kelias minutes užpildyti šį klausimyną ir gražinti jį mums.

Mūsų VEC klientų aptarnavimo standartai yra išdėstyti mūsų „Klientų privilegijose“ (*Customer Charter*) ir „Klientų aptarnavimo plane“ (*Customer Service Plan*), kuriuos rasite registratūroje bei mūsų interneto svetainėje adresu [www.....ie](http://www.clarevec.ie).

Mes esame įsipareigoję:

Išnagrinėti visus atsiliepimus

Igyvendinti siūlymus, kai tai įmanoma padaryti

Reaguoti į bet kokius nusiskundimus

Apibendrinti gautus atsiliepimus ir **paskelbti** santrauką mūsų metinėje ataskaitoje

1

Klientų aptarnavimo atstovas

Jei norėtumėte pateikti papildomų komentarų arba pateikti oficialų nusiskundimą, arba turite klausimų apie mūsų paslaugas, maloniai prašome kreiptis į mūsų klientų aptarnavimo atstovą:

Vardas, pavardė: Joan O'Connell

Adresas: Station Rd., Ennis

El. paštas: joconnell@clarevec.ie

Telefonas: (065) 6828107

Faksas: (065) 6824928

Kaip susisiektė su mūsų VEC? Data: _____

Paskambinau į biurą

Laišku

Telefonu

El. paštu

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2

Įvertinkite mūsų paslaugų teikimo kokybę tokiose srityse:

5-Puikiai 4-Labai gerai 3-Gerai 2-Patenkinamai 1-Nepatenkinamai

	5-Puikiai	4-Labai gerai	3-Gerai	2-Patenkinamai	1-Nepatenkinamai
Pagalbos suteikimas, jos prireikus	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suteiktos informacijos kokybė	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Suteiktų paslaugų kokybė	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ar personalas buvo draugiškas ir paslaugus?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ar į jūsų užklausą buvo sureaguota tinkamu laiku?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ar pastatas ir priemonės buvo švarūs ir gerai prižiūrimi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Jei turite negalią ar specialių poreikių, ar jums buvo prieinamos mūsų paslaugos ir informacija?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

Ar mūsų darbo valandos jums pasirodė pritaikytos pagal kliento poreikius?

Taip _____ Ne _____

Kaip sužinojote apie mūsų VEC paslaugas?	Iš laikraščio
Rekomendavo mokykloje	<input type="checkbox"/>
Rekomendavo kita organizacija	<input type="checkbox"/>
Rekomendavo Suaugusiųjų mokymo centras	<input type="checkbox"/>
Rekomendavo pažįstami ar draugai	<input type="checkbox"/>
Iš radijo	<input type="checkbox"/>
Iš lankstinuko	<input type="checkbox"/>
Kita	<input type="checkbox"/>

Kontaktinė informacija anglų kalba (pasirinktinai)

Vardas, pavardė: _____

Adresas: _____

Telefono numeris: _____

El. paštas: _____



COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS

T: (065) 6828107 F: (065) 6824928 info@clarevec.ie www.clarevec.ie

4