



## Anketa par klientu apkalpošanu

Mūsu VEC ir apņēmis nodrošināt augstus klientu apkalpošanas standartus, un mēs būtu pateicīgi, ja jūs vēltītu pāris brīžus šīs anketas aizpildīšanai un mums to iesniegtu.

VEC klientu apkalpošanas standartu pamatprincipi izklāstīti Klientu hartā un Klientu apkalpošanas plānā, kas atrodas reģistrācijās vietā un pieejams arī mūsu tīmekļa vietnē [www.....ie](http://www.....ie)

Mēs solāmies:

- izvērtēt** visas atsauksmes;
- rīkoties**, kad iespējams, lai īstenotu ieteikumus;
- izskatīt** sūdzības;
- apkopot** visas sūdzības un **publicēt** kopsavilkumu mūsu gada pārskatā.

1

## Klientu apkalpošanas pārstāvis

Ja vēlaties izteikt papildu komentārus, izteikt oficiālu sūdzību vai jums ir jautājumi par mūsu pakalpojumiem, lūdzu, sazinieties ar klientu apkalpošanas pārstāvi:

Vārds: Joan O'Connell  
Adrese: Station Rd., Ennis  
E-pasts: [joconnell@clarevec.ie](mailto:joconnell@clarevec.ie)  
Tālrunis: (065) 6828107  
Fakss: (065) 6824928

**Kādā veidā sazinājāties ar mūsu VEC? Datums:** \_\_\_\_\_

Ierašanās birojā   
Vēstule   
Tālrunis   
E-pasts

2

**Lūdzu, novērtējiet mūsu apkalpošanas kvalitāti šādās jomās:**

5-Lieliska 4-Loti laba 3-Laba 2-Apmierinoša 1-Neapmierinoša

Palīdzības pieejamība	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saņemtās informācijas kvalitāte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Saņemto pakalpojumu kvalitāte	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vai darbinieki bija draudzīgi un pieklājīgi?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vai jūsu pieprasījums tika laicīgi izskatīts?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vai ēka un telpas bija tīras un labi uzturētas?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ja esat invalīds/persona ar īpašām vajadzībām, vai mūsu pakalpojumi un informācija jums bija pieejami?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

**Vai uzskatāt, ka mūsu darba laiks ir klientiem ērts? Jā \_\_\_\_\_ Nē \_\_\_\_\_**

**Kur jūs uzzinājāt par mūsu VEC pakalpojumiem?**

Laikraksts	<input type="checkbox"/>
Nosūtījums no skolas	<input type="checkbox"/>
Nosūtījums no citas organizācijas	<input type="checkbox"/>
Nosūtījums no pieaugušo izglītības centra	<input type="checkbox"/>
Dzirdēju no paziņas	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Reklāmas lapa	<input type="checkbox"/>
Cits	<input type="checkbox"/>

**Lūdzu, norādiet kontaktinformāciju angļu valodā (izvēles iespēja)**

Vārds: \_\_\_\_\_

Adrese: \_\_\_\_\_

Tālruņa numurs: \_\_\_\_\_

E-pasts: \_\_\_\_\_

**COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS**

**T: (065) 6828107 F: (065) 6824928 [info@clarevec.ie](mailto:info@clarevec.ie)**  
**[www.clarevec.ie](http://www.clarevec.ie)**

4

