



### Questionnaire de satisfaction

Notre Centre d'enseignement professionnel s'engage à fournir un service clientèle de haute qualité et nous vous remercions de bien vouloir prendre quelques minutes pour remplir ce questionnaire et nous le renvoyer.

Les engagements du service clientèle de notre Centre sont décrits dans notre Charte clients et notre Plan de service clientèle, disponibles à l'accueil ou sur notre site Internet à l'adresse suivante : [www.....ie](http://www.clarevec.ie)

Nous nous engageons à :

- Examiner** tous les retours
- Agir** en tenant compte de vos propositions quand cela est possible
- Traiter** toutes les réclamations
- Réunir** tous les retours et **publier** un résumé dans notre rapport annuel

1

### Représentant du service clientèle

Si vous souhaitez ajouter des commentaires ou déposer une réclamation officielle, ou si vous avez des questions sur nos services, veuillez contacter notre représentant du service clientèle :

Nom : Joan O'Connell  
Adresse : Station Rd., Ennis  
E-mail : [joconnell@clarevec.ie](mailto:joconnell@clarevec.ie)  
Téléphone : (065) 6828107  
Fax : (065) 6824928

### Comment êtes-vous entré en contact avec notre Centre ?

Date : \_\_\_\_\_

Déplacement au Centre   
Courrier   
Téléphone   
E-mail

<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>

2

### Veillez noter la qualité de nos services dans les domaines suivants :

5-Excellent 4-Très bien 3-Bien 2-Passable 1-Insuffisant

	5-Excellent	4-Très bien	3-Bien	2-Passable	1-Insuffisant
Disponibilité de l'assistance	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité des informations apportées	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Qualité du service fourni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Amabilité et courtoisie du personnel	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Votre question a-t-elle été traitée en temps voulu ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Propreté et entretien du bâtiment et des équipements	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Si vous avez un handicap/des besoins particuliers, avez-vous pu accéder à nos services et informations ?	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

Trouvez-vous nos horaires d'ouverture pratiques ? Oui \_\_\_\_\_ Non \_\_\_\_\_

### Comment avez-vous connu les services proposés par notre Centre ?

Journal	<input type="checkbox"/>
Envoyé par une école	<input type="checkbox"/>
Envoyé par une autre organisation	<input type="checkbox"/>
Envoyé par un centre de formation pour adultes	<input type="checkbox"/>
Bouche à oreille	<input type="checkbox"/>
Radio	<input type="checkbox"/>
Dépliant	<input type="checkbox"/>
Autre	<input type="checkbox"/>

### Coordonnées en anglais s'il-vous-plaît (optionnel)

Nom : \_\_\_\_\_  
Adresse : \_\_\_\_\_  
Numéro de téléphone : \_\_\_\_\_  
E-mail : \_\_\_\_\_

**COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS**



**T: (065) 6828107 F: (065) 6824928 [info@clarevec.ie](mailto:info@clarevec.ie)**  
[www.clarevec.ie](http://www.clarevec.ie)

4