



客户服务问卷

VEC 致力于提供高水准的客户服务。请拨冗填写以下问卷并返还给我们，感谢您的合作。

我们的《客户章程》(Customer Charter) 和《客户服务计划》(Customer Service Plan) 规定了 VEC 客户服务标准。请向我们的前台或登陆网站 www.....ie 索取以上两份文件。

我们承诺：

检查所有的反馈意见

尽可能采纳客户的建议

处理所有的投诉

整理所有反馈意见，并集结在年度报告中出版

1

客户服务代表

如果您还有其他建议、希望提交正式的投诉或对我们的服务有任何疑问，请联系我们的客户服务代表：

姓名：

地址：

电子邮件：

电话：

传真：

您通过何种方式与 VEC 联系？日期：_____

前往办事处	<input type="checkbox"/>
信件	<input type="checkbox"/>
电话	<input type="checkbox"/>
电子邮件	<input type="checkbox"/>

2

请从以下方面给我们的服务表现打分：

	5-优秀	4-良好	3-好	2-一般	1-不满意
能够提供帮助	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
提供信息的质量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
提供服务的质量	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
员工是否友好、谦恭？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
是否及时处理您的问询？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
建筑和设施是否整洁？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
如果您有残疾/特殊需求，您是否能够获取我们的服务和信息？	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3

您认为我们的上班时间是否方便客户？是_____ 否_____

您通过何种途径了解到 VEC 的服务？

报纸	<input type="checkbox"/>
学校推荐	<input type="checkbox"/>
其他机构推荐	<input type="checkbox"/>
成人教育中心推荐	<input type="checkbox"/>
口碑	<input type="checkbox"/>
电台	<input type="checkbox"/>
传单	<input type="checkbox"/>
其他	<input type="checkbox"/>

请提供英文的联系信息（可选）

姓名：_____

地址：_____

电话：_____

电子邮件：_____



Customer Service Representative – Joan O'Connell

COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS

T: (065) 6828107 F: (065) 6824928 info@clarevec.ie

4