

ممثل خدمة المراجعين

إذا كنت تود أن تبدي ملاحظات إضافية أو تقدم شكوى رسمية أو كان لديك أي استفسار حول خدماتنا ،
الرجاء الاتصال بممثلنا لخدمة المراجعين:

الاسم:

العنوان:

البريد الإلكتروني:

هاتف:

فاكس:

كيف قمت بالاتصال بلجنتنا للتعليم المهني؟ التاريخ: _____

حظرت بنفسك للمكتب	
رسالة	
هاتف	
بريد إلكتروني	

2



استبيان لخدمة المراجعين

تلتزم لجنة التعليم المهني (VEC) بتأمين مستوى عالٍ من الخدمة للمراجعين ، وسوف يكون من دواعي
تقديرنا أن تخصص جزءاً من وقتك لإكمال هذا الاستبيان ثم إعادته إلينا.

إن معايير خدمة المراجعين في لجنتنا للتعليم المهني قد تم تلخيصها في ميثاق المراجعين وخطة خدمة
المراجعين المتوفرة في مكتب الاستقبال وكذلك على موقعنا الإلكتروني (www.clarevec.ie)

نحن نلتزم بما يلي:

تدقيق جميع الإجابات

تنفيذ المقترحات عندما يكون ذلك ممكناً

التعامل مع جميع الشكاوى التي يتم تقديمها

ترتيب جميع الإجابات الواردة ونشر خلاصة لها ضمن تقريرنا السنوي

1

هل تجد ساعات العمل لدينا ملائمة للمراجعين؟ نعم _____ لا _____

كيف علمت بخدمات لجنتنا للتعليم المهني؟

الصحف اليومية	
إحالة من المدرسة	
إحالة من منظمة أخرى	
إحالة من مركز تعليم للكبار	
المعلومة نقلت شفويًا	
المذياع	
المنشورات	
أخرى	

معلومات الاتصال باللغة الإنجليزية (اختياري)

الاسم:

العنوان:

رقم الهاتف:

البريد الإلكتروني:

Customer Service Representative – Joan O'Connell

COUNTY CLARE VEC, STATION RD., ENNIS

info@clarevec.ie T: (065) 6828107 F: (065) 6824928



الرجاء تقييم مستوى أداء الخدمة لدينا في المجالات التالية:

5- ممتاز 4-جيد جداً 3- جيد 2- مقبول 1- غير مقبول

توفر المساعدة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
جودة المعلومات التي تم تقديمها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
جودة الخدمة التي تم تقديمها	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
هل كان أعضاء كادر العمل ودودين ومهذبين؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
هل تم التعامل مع طلبك في الوقت المناسب؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
هل كانت البناية والتجهيزات نظيفة ومُدّامة بشكل جيد؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
إذا كنت تعاني من إعاقة ما أو كنت من ذوي الاحتياجات الخاصة ، هل كانت خدماتنا ومعلوماتنا في متناول يدك؟	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

3